

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

Город Москва

Десятое августа две тысячи восемнадцатого года

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса РФ является соглашением между любым физическим лицом, выразившим согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями указанным способом (далее – Пользователь, Лицензиат), и обществом с ограниченной ответственностью «Автоматизированные торговые системы» (далее – Лицензиар, Продавец). Совершение конклюдентных действий физическими лицами (Пользователями), направленных на использование Сервиса считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения.

Настоящее Соглашение наряду с политикой конфиденциальности и иными дополнительными условиями, которые касаются пользования Сервисом и представлены на веб-сайте Сервиса, содержат условия и положения, действие которых распространяется на каждого посетителя или Пользователя Сервиса и его компонентов, расположенных на веб-сайте по адресу: <https://trade-mate.io/>.

Используя Сервис, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Соглашения будут иметь следующее значение:

«**Лицензиар**» – общество с ограниченной ответственностью «Автоматизированные торговые системы», ИНН 7706455250, ОГРН 1187746713109, расположенное по адресу: 121205, г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 51А/9, эт. 8, пом. I, к. 1, оф. 44.

«**Пользователь**» или «**Лицензиат**» – любое физическое лицо, в том числе действующее от имени и в интересах юридического лица, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем совершения указанных в Соглашении конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса.

«**Сервис**» – программный комплекс, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://trade-mate.io/>, представляющий собой платформу для автоматизации

совершения сделок с криптовалютой (виртуальной валютой) через специализированные биржи. Сервис включает в себя, но не ограничивается совокупностью информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по указанному выше адресу.

«Регистрация» – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной Лицензиаром форме, а также Логин и Пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию, осуществляемую переходом по уникальной ссылке, отправляемой на адрес электронной почты, указанной Пользователем.

«Логин» – адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с Паролем для получения доступа Пользователя к Сервису.

«Пароль» – буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый обеими сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к Сервису.

«Логин и пароль» – идентификационные данные, введенные Пользователем, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя. При авторизации с использованием сторонних служб, предоставляемых третьими лицами, в частности через аккаунт Google, в качестве Логина и пароля используются идентификационные данные, предоставляемые такой службой.

«Персональные регистрационные данные Пользователя» – данные, добровольно указанные или загруженные Пользователем при прохождении Регистрации и при дальнейшем использовании Сервиса. Данные хранятся в базе данных Лицензиара и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим российским и международным законодательством.

«Аккаунт» – учетная запись, структура конкретных данных, информации и объема доступного функционала Сервиса, совокупно относящихся к единому элементу базы данных Сервиса и индивидуализируемая учетными данными, указанными Пользователем при регистрации в указанной системе.

«СМС», или «SMS», или «СМС-сообщения» – (Short Message Service – служба коротких сообщений) средство связи, технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений (СМС-сообщений) при помощи мобильного телефона.

«Условия использования» – совокупность соглашений между Пользователем и Лицензиаром включающее в себя настоящее Соглашение, Политику конфиденциальности, а также иные соглашения, входящие в Условия использования Сервисом.

«Банк» – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и обслуживающая расчетные счета Лицензиара.

«Банк-эквайрер» – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эквайринг.

«Банк-эмитент» – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию банковских карт.

«Авторизация» – процедура получения разрешения от Банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение Операции по банковской карте.

«Предавторизация» – операция, резервирующая денежные средства для последующей оплаты и требующая подтверждения со стороны Лицензиара через систему СПЭП с указанием точной суммы списания.

«Код авторизации» – буквенно-цифровой код, подтверждающий успешное проведение Авторизации.

«Операция» – операция оплаты за пользование Сервисом Лицензиара, совершаемая Пользователем с использованием банковской карты в порядке, установленном настоящим Соглашением.

«Система проведения электронных платежей», или СПЭП – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка, задачей которого является организация всех этапов проведения безопасных электронных платежей с использованием платежных карт через сеть Интернет.

«Стандарт PCI DSS» – (Payment Card Industry Data Security Standard) стандарт защиты информации, разработанный Международными Платежными Системами и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения операций, совершенных с использованием банковских карт. PCI DSS объединяет в себе требования ряда программ по защите информации, в частности:

- Visa: Account Information Security (AIS);
- MasterCard: Site Data Protection (SDP).

«3D Secure» – технология аутентификации Пользователя, как держателя банковской карты, при проведении в соответствии с настоящим Соглашением платежей через сеть Интернет, осуществляемая в соответствии с международными стандартами (Verified by

Visa, MasterCard SecureCode). В рамках данной технологии аутентификация Пользователя осуществляется на сервере Банка-эмитента.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов. Кроме того, в настоящем Соглашении используются термины из: ГОСТ Р ИСО 9241-151-2014, ГОСТ Р ИСО 9241-161-2016, ГОСТ 30390-2013, ГОСТ 31985-2013, ГОСТ Р 55051-2012, ГОСТ Р 57489-2017.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и Лицензиаром с другой стороны, по предоставлению Пользователю права использования Сервиса, а также регламентирует порядок использования Сервиса.

2.2. В соответствии с настоящим Соглашением Лицензиар предоставляет права пользования Сервисом в соответствии с его назначением, а именно для:

- для автоматизации совершения сделок с криптовалютой (виртуальной валютой) через специализированные биржи;
- ознакомления с информацией, размещенной на веб-сайте Сервиса.

2.3. Доступ Пользователя к функционалу Сервиса осуществляется как без регистрации, так и с регистрацией после авторизации с указанием персонального Логина и пароля. Допускается авторизация с использованием сторонних служб, предоставляемых третьими лицами, в частности через аккаунт Google. При использовании такого способа авторизации в качестве Логина и пароля используются идентификационные данные, предоставляемые такой службой.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА СЕРВИС

3.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения правообладателя.

3.2. Лицензиар настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения неисключительную (без ограничения территории действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам), отзывную, ограниченную лицензию на использование Сервиса. Такая неисключительная лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность пользования Сервисом в личных целях с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сервис на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Лицензиара на совершение таких действий. В противном случае, Пользователь несёт полную ответственность за подобные действия, предусмотренную международным и российским законодательством.

3.4. Лицензиар настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения неисключительную лицензию (не подлежащую передаче или уступке третьим лицам) на использование дизайна Сервиса. Такая неисключительная лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность пользования Сервисом в личных целях с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.5. Соглашение не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Лицензиара (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании вышеизложенного. Никакие положения Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Лицензиара или отказом от данных прав на основании законодательства.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. Лицензиар обязуется предоставить право использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением круглосуточно 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и

праздничные дни, с допустимыми технологическими перерывами не более 8 часов в месяц.

4.2. Лицензиар обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса, однако, Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Лицензиар:

4.3. не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;

4.4. не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;

4.5. не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сервисом;

4.6. не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Лицензиара.

4.7. Лицензиар вправе предоставить Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление доступа к Сервису на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании с предварительным уведомлением Пользователя.

4.8. Пользователь соглашается с тем, что Лицензиар вправе использовать предоставленные Пользователем при Регистрации данные в целях проведения маркетинговых мероприятий, связанных с Сервисом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный почтовый адрес и(или) путем оповещения SMS-сообщениями на предоставленный Пользователем номер мобильного телефона, размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

4.9. Лицензиар оставляет за собой право путем звонков и отправления SMS-сообщений, обращаться к Пользователю в целях проверки качества работы Сервиса и сообщения критически важной для Пользователя информации.

4.10. Лицензиар оставляет за собой право запросить электронные копии документов для подтверждения личности Пользователя. Лицензиар также обязан предоставить достоверную контактную информацию о Пользователе по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов.

4.11. Лицензиар обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных полученных от Пользователя кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Лицензиара причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим международным и российским законодательством.

4.12. Лицензиар обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам и в порядке, указанном в настоящем Соглашении.

4.13. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя путём отправки им электронного сообщения на адрес электронной почты: support@trade-mate.io. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сервиса, восстановление утраченного пароля и(или) доступа. Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к работе Сервиса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ГАРАНТИИ

5.1. Пользователь гарантирует, что:

5.1.1. Ему исполнилось 18 (восемнадцать) лет или он достиг иного возраста совершеннолетия, предусмотренного на территории его юрисдикции, и обладает правоспособностью заключать настоящее Соглашение, имеющее обязательную юридическую силу, от собственного имени, либо от имени физического или юридического лица, в интересах которого он заключает настоящее Соглашение.

5.1.2. Понимает, что Лицензиар не предоставляет юридических консультаций и рекомендаций относительно законодательства или требований, действие которых распространяется на Пользователя, либо на конечных пользователей, а также относительно соблюдения Пользователем действующего законодательства и требований.

5.1.3. Пользователь получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для размещения, передачи и публикации личных данных и(или) изображений физических или юридических лиц, которые являются частью Персональных регистрационных данных Пользователя. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

5.2. Права Пользователя:

5.2.1. Пользователь имеет право использовать Сервис не запрещенными настоящим Соглашением и действующим международным и российским законодательством способами в пределах его функционала.

5.2.2. В случае возникновения в работе Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ к Сервису был использован кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Лицензиару для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.

5.2.3. Пользователь имеет право обращаться в техническую поддержку по вопросам оплаты и функционирования Сервиса.

5.2.4. Пользователь имеет право на обеспечение сохранности своих персональных данных, настолько, насколько это зависит от Лицензиара в соответствии с действующим международным и российским законодательством.

5.2.5. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от звонков, получения SMS-сообщений и иных информационных рекламных рассылок, сообщив об этом Лицензиару.

5.3. Обязанности Пользователя:

5.3.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права Лицензиара.

5.3.2. Пользователь ответственен за хранение Логина и пароля вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости.

5.3.3. Пользователь несет ответственность перед Лицензиаром за предоставление достоверной и актуальной контактной и регистрационной информации о себе при использовании Сервиса. В случае изменения указанных данных, Пользователь обязан сообщить об этом Лицензиару путём самостоятельного изменения своих данных.

5.3.4. Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сервис для осуществления действий, запрещенных или ограниченных международным и российским законодательством.

5.3.5. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь обязуется не наносить ущерб Сервису, программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Лицензиара.

5.3.6. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения Лицензиар оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису через IP-адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя/было размещено наибольшее количество заказов данного Пользователя).

5.3.7. Пользователь соглашается с тем, что возместит Лицензиару любые убытки, понесенные Лицензиаром в связи с использованием Пользователем Сервиса, с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

5.3.8. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами Лицензиара, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Лицензиара по принадлежности IP-адреса.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОПЛАТЫ СЕРВИСА

6.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения исключительно по использованию Сервиса. Оказание услуг или выполнение работ с использованием функционала Сервиса регулируется отдельно в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Сервис предоставляется на возмездной основе. Оплата за использование Сервиса осуществляется в размере, который указан в описании к предлагаемому к совершению действию на веб-сайте Сервиса и/или в соответствии с тарифами, указанными на веб-сайте Сервиса.

6.3. Сервис может иметь интерактивные подсказки и иные инструктивные материалы, разъясняющие Пользователю порядок использования Сервиса, в том числе порядок оплаты.

6.4. Оплата осуществляется с помощью банковской карты или электронных денежных средств с привлечением Лицензиаром третьих лиц для приема оплаты и организации защищенного канала оплаты (в частности, Payture, <https://payture.com/> – ООО «Платежный», ИНН 7701870710, ОГРН 1107746231780, адрес: 101000, г. Москва, ул. Покровка, д. 1/13/6, стр. 2, оф. 35).

6.5. Оплата происходит через авторизационный сервер процессингового центра Payture с использованием банковских карт VISA и MasterCard. Процесс оплаты и передаваемые данные сертифицированы и защищены по стандарту безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS, а также осуществляется с применением 3DSecure технологии.

6.6. Порядок проведения операций по оплате за использование Сервиса с помощью банковских карт:

6.6.1. Пользователь с помощью интерфейса Аккаунта формирует заказ на оплату использования Сервиса, подтверждает условия оформления заказа (наименование услуги, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает в качестве средства оплаты банковскую карту.

6.6.2. Сервис обрабатывает заказ и передает параметры для формирования запроса на Авторизацию через СПЭП в Банк-эмитент. В запросе на Авторизацию СПЭП передается набор данных о заказе – описание заказа, сумма, обратные адреса веб-сайта Сервиса, на которые необходимо возвращать Пользователя в случае успешного и в случае неуспешного платежа, и др. В случае успешной операции оплаты СПЭП возвращает сообщение Кодом авторизации на Сервис.

6.6.3. Сервис осуществляет переадресацию Пользователя на платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты банковской карты. Пользователь вводит информацию о параметрах своей банковской карты:

- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию, как указано на карте;
- значения CVC2 или CVV2;
- подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую Пользователя, как держателя банковской карты. Проверка специального пароля обеспечивается Банком-эмитентом.

6.6.4. СПЭП на платежной странице проверяет корректность формата вводимых параметров карты и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Пользователя в соответствии с международными стандартами (3DSecure) и передает запрос на Авторизацию в Банк.

6.6.5. При получении отрицательного результата Авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию Лицензиару и Пользователю, с указанием причин отказа.

6.6.6. При получении положительного результата Авторизации Банк передает в СПЭП соответствующее подтверждение. СПЭП одновременно передает подтверждение положительного результата Авторизации Лицензиару и Пользователю.

6.6.7. После получения подтверждения о положительном результате Авторизации Лицензиар предоставляет Пользователю доступ к Сервису.

6.6.8. После получения подтверждения о положительном результате Предавторизации Лицензиар предоставляет Пользователю доступ к Сервису. После предоставления доступа к Сервису Лицензиар через СПЭП подтверждает факт предоставления доступа вводом суммы необходимой к списанию.

6.6.9. Обработка успешно авторизованных операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется в исключительных случаях по индивидуальному решению Лицензиара, принимаемому на основании мотивированной претензии Пользователя, направленной в адрес Лицензиара путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: info@trade-mate.io и содержащей полную информацию об основаниях для возврата денежных средств. В случае принятия Лицензиаром положительного решения о возврате денежные средства возвращаются на банковскую карту Пользователя, которой была совершена оплата, в течение 3 (трех) банковских дней.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Использование Сервиса предусматривает необходимость предоставления, сбора и(или) использования ряда персональных данных. В частности, при предоставлении доступа к Сервису и при его использовании Лицензиар получает доступ и использует ряд данных, касающихся Пользователя. Политика конфиденциальности Сервиса размещена по адресу: <https://trade-mate.io/privacy.pdf>.

7.2. Используя Сервис Пользователь, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Лицензиару свое согласие на обработку любых своих персональных данных, в том числе фамилии, имени и отчества, даты и места рождения, паспортных данных, почтового адреса, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, сведений о банковской карте (номер, срок действия, имя и фамилия держателя карты), IP-адреса устройства Пользователя, данных файлов «cookie», информации о веб-браузере Пользователя, технических характеристик устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем, даты и времени доступа к Сервису, адресов запрашиваемых страниц веб-сайта, географических координат места нахождения Пользователя и иной другой информации, для следующих целей сроком на 10 (десять) лет:

7.2.1. использование персональных данных Пользователя для работы Сервиса;

- 7.2.2.** идентификация Пользователя при использовании Сервиса, в том числе при регистрации Пользователя в Сервисе и создании учетной записи (аккаунта);
- 7.2.3.** предоставление Пользователю персонализированной информации при использовании Сервиса, в том числе в виде новостей, информации о новых услугах, предлагаемых Лицензиаром;
- 7.2.4.** осуществление связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающейся использования Сервиса, а также обработка запросов от Пользователя;
- 7.2.5.** определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, предоставления Пользователю информационных услуг, соответствующих его местоположению;
- 7.2.6.** подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 7.2.7.** улучшение качества работы Сервиса, уровня удобства их использования, совершенствование Сервиса, разработка новых услуг и предложений для Пользователя;
- 7.2.8.** проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;
- 7.2.9.** проведение рекламных и маркетинговых рассылок с информацией о других услугах, оказываемых Лицензиаром. Данный пункт Стороны договорились считать предварительным согласием Пользователя на получение рекламы в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- 7.2.10.** соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.
- 7.3.** В рамках предоставленного согласия Лицензиару предоставляется право на совершение с персональными данными Пользователя любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных партнерам Лицензиара и другим лицам, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.
- 7.4.** Обработка персональных данных Пользователя разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.
- 7.5.** Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством.

7.6. Настоящее согласие на обработку персональных данных Пользователя распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Пользователя Лицензиару, совершенную до предоставления настоящего согласия.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

8.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Лицензиару путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: info@trade-mate.io. Лицензиар не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

8.3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются Лицензиару путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: info@trade-mate.io. Лицензиар обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Лицензиар не рассматривает. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными Лицензиаром в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Заявителя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением.

8.4. Пользователь и Лицензиар соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Соглашением, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами по нормам российского и международного права и рассматриваются по месту нахождения Лицензиара.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение заключается между Сторонами на неопределенный срок.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в сети Интернет на веб-сайте Лицензиара по адресу: <https://trade-mate.io/terms.pdf>.

10.2. Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на веб-сайте по адресу: <https://trade-mate.io/terms.pdf> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Сервиса с даты его вступления в силу.

10.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

10.4. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно и разумно.

11. РЕКВИЗИТЫ

ООО «АТС», ИНН 7706455250, ОГРН 1187746713109

Адрес: 121205, г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 51А/9, эт. 8, пом. I, к. 1, оф. 44

Электронная почта: info@trade-mate.io